Általános szerződési feltételek

1. Az Megrendelő virtuális szervert bérel a Acws Kft osztott alkalmazásszerverén, 1 db saját IP címmel, éves 99,5%-os vállalt rendelkezésre-állással. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, mely hét közben 2, hétvégén maximum 4 órát vehet igénybe. A virtuális szerver átadásakor a szolgáltató egy előre telepített, alap konfigurált operációs rendszert ad át, SSH root hozzáféréssel.

2. A szolgáltatás technikai paraméterei a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Megrendelőlapon valamint egyéb mellékleteiben, sztenderd díjcsomagok esetében a mindenkor érvényes Árjegyzékben szerepelnek.

3. Megrendelő önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről, ehhez Szolgáltató jelen szerződés keretében sem szoftver-, sem hardvereszközt nem bocsát előfizető rendelkezésére.

4. Szolgáltató legjobb tudásának megfelelően műszaki segítséget nyújt a weboldalak elhelyezéséhez és működőképességének biztosításához. A segítségnyújtás hétfőtől péntekig 8-17 óráig vehető igénybe. A Szolgáltató által, jelen szerződés keretében nyújtott ügyfélszolgálati tevékenység nem terjed ki a Megrendelő weblapjának és tartalmi elemeinek akár egészben vagy akár részeiben történő elkészítésére, szerveren való elhelyezésére, illetve a Megrendelő által a szerveren elhelyezett anyagokon való bárminemű változtatásra.

5. A Megrendelő a szolgáltatás ellentételezéseképpen havi díjakat köteles a Szolgáltatónak fizetni, amelyekről esedékességkor Szolgáltató számlát bocsát ki. Az aktuális hónap díját a megrendelő a számla átvételét követően 15 napon belül köteles befizetni a szolgáltató által kiállított számla alapján. A számlaküldés gyakoriságát, valamint a fizetendő díj mértékét a Megrendelőlap, illetve a jelen Szerződés egyéb mellékleteiben meghatározott feltételek, ilyenek hiányában pedig a Szolgáltató mindenkor érvényes árjegyzéke tartalmazza.

6. Amennyiben Megrendelő az esedékes szolgáltatási díjakkal a számlán megjelölt teljesítési időponthoz képest 30 napos, vagy annál nagyobb késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megszüntetni, vagy felfüggeszteni. A szolgáltatás ilyen okból történő megszüntetése, vagy felfüggesztése nem mentesíti Megrendelőt a megszüntetés vagy felfüggesztés időpontja előtt már igénybevett szolgáltatás díjának megfizetése alól. Szolgáltató jogosult továbbá a felfüggesztés időtartamára is a mindenkori szolgáltatási díjnak megfelelő összeget felszámítani Megrendelőnek.

7. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult a jogszabályokban biztosított módon, a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani, amelyet Megrendelő megfizetni köteles.

8. Jelen szerződés időtartamát a Megrendelőlap és/vagy a jelen szerződés mellékletei tartalmazzák. Amennyiben a szerződés határozott időtartamú, az rendes felmondással csak úgy szüntethető meg, hogy Megrendelő megfizeti Szolgáltatónak mindazokat a díjakat, amelyek egyébként a szerződés rendes lejártáig esedékessé váltak volna. Határozatlan idejű szerződés 1 hónap felmondási idővel felmondható, azonban Szolgáltató jogosult a megkezdett számlázási periódus végéig tartó díjakat kiszámlázni Megrendelő részére, illetve nem köteles az előre már megfizetett szolgáltatási díjakat visszafizetni Megrendelőnek. Ez havi periódusokban történő számlázás esetén legfeljebb 31, negyedéves periódusú számlázás esetén legfeljebb 90 nap, fél éves periodicitású számlázás esetén legfeljebb 182 nap, egy éves periódusú fizetés esetén legfeljebb 365 nap.

9. Megrendelő teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató szerverén elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért. Szolgáltató elhárít magától mindennemű felelősséget a Megrendelő által elhelyezett tartalommal, vagy Megrendelő által folytatott tevékenységgel kapcsolatban. Nyilvánvalóan jogellenes, vagy az internetes etikába ütköző tartalom és tevékenység észlelése feljogosítja Szolgáltatót arra, hogy a szolgáltatást részben, vagy egészben, a Megrendelő egyidejű értesítése mellett felfüggessze, vagy megszüntesse. A szolgáltatás ilyen okból történő megszüntetése, vagy felfüggesztése nem mentesíti Megrendelőt a megszüntetés, vagy felfüggesztés időpontja előtt már igénybevett szolgáltatás díjának megfizetése alól.

10. Szolgáltató jogosult megszüntetni, felfüggeszteni, vagy korlátozni a szolgáltatást akkor, ha a Megrendelő által a szerveren elhelyezett tartalom, a Megrendelő által folytatott tevékenység, vagy a közvetetten azok által kiváltott, más internetfelhasználók irányából tapasztalható tevékenységek veszélyeztetik Szolgáltató szervereinek, hálózatának működőképességét, biztonságát, beleértve a szerverre és a hálózatára nézve az átlagosnál jóval nagyobb terhelést jelentő szolgáltatások esetét is. A szolgáltatás ilyen okból történő megszüntetése, vagy felfüggesztése nem mentesíti Megrendelőt a megszüntetés vagy felfüggesztés időpontja előtt már igénybevett szolgáltatás díjának megfizetése alól.

11. A Szolgáltató az internet hálózat működéséből adódó esetleges információveszteségekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

12. A Szolgáltató köteles a szolgáltatást a lehető legjobb minőségben biztosítani. Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, és mindent megtesz a Megrendelő adatainak védelme érdekében. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállal, és felhívja Megrendelő figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

14. Szolgáltatót nem terheli felelősség abban az esetben sem, ha a Megrendelő, illetőleg a Megrendelő alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett szolgáltatásokat.

15. Határozatlan időtartamú szerződések esetén szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat, illetve a szolgáltatási csomagok tartalmát bármikor felülvizsgálni és azokat egyoldalúan megváltoztatni. A szolgáltatáscsomagok tartalmát, illetve díját érintő változásokról a Szolgáltató előre köteles tájékoztatni Megrendelőt a változást megelőzően minimum két hónappal. A tájékoztatás a tárhelyhez tartozó e-mail címre küldött levélben történik. A változtatásokról a Megrendelő visszaigazolást köteles küldeni. Amennyiben ilyen visszaigazolás nem érkezik a Szolgáltatóhoz, úgy az Szolgáltató köteles személyesen is felvenni a kapcsolatot Megrendelővel.

    A díjak és szolgáltatáscsomagok megváltoztatása nem érintheti az előre már megfizetett szolgáltatásokat, illetve a határozott időtartamra köttetett szerződésekben foglalt szolgáltatásokat.

Felelősségvállalás

1. A Szolgáltató legfeljebb a neki jelen szerződés keretén belül befizetett díjak mértékéig vállal felelősséget.

Súlyos szerződésszegés, azonnali felmondási okok

Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül:

- 30 napot meghaladó fizetési késedelem
- Ismételt fizetési késedelem
- Hálózatbiztonsági irányelvek megsértése (https://www.iszt.hu/iszt-aup/)
- Szándékos jogsértés
- Spamküldés, netikett megsértése
- Szolgáltató piaci jó hírének megsértése

Vis Maior

A Szolgáltató részéről vis maiornak számítanak:

- Hálózati üzemzavar
- Terrortámadás, bárminemű erőszakos cselekmények,
- szokásos vis maior okok.

Titoktartás

1. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a szerveren található minden adat a Megrendelő kizárólagos tulajdona és üzleti titoknak is minősül. Felek megállapodnak, hogy az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény („Üztv.”) 1. § (1) bekezdése szerinti üzleti titoknak minősül minden a

szerveren található adat, azaz üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességeként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető, ennélfogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

2. Amennyiben e Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a Bizalmas Információk felhasználására, hozzáférésére semmilyen formában és okból nem jogosult, azokat köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) napon belül a Megrendelő részére visszaszolgáltatni és az átvételt követően az esetleges digitális és egyéb másolatokat a Megrendelő jóváhagyását követően visszaállíthatatlanul megsemmisíteni.

3. Vállalkozó nem jogosult a Megrendelő előzetes írásos beleegyezése nélkül a Bizalmas Információt bármilyen formában, részben vagy egészben bárkinek átadni, és bármilyen módon azt másra felhasználni.

4. Jelen titoktartási kötelezettség a Szerződés aláírásától kezdődő 5 (öt) évig marad hatályban és csak a Felek közös megegyezésével, kizárólag a Felek nevében jogszerűen eljáró tisztségviselőik vagy képviselők által a Felek nevében aláírt írásbeli dokumentum formájában módosítható, egészíthető ki vagy változtatható meg, utalva arra, hogy az adott dokumentum a jelen Megállapodás módosítása.